

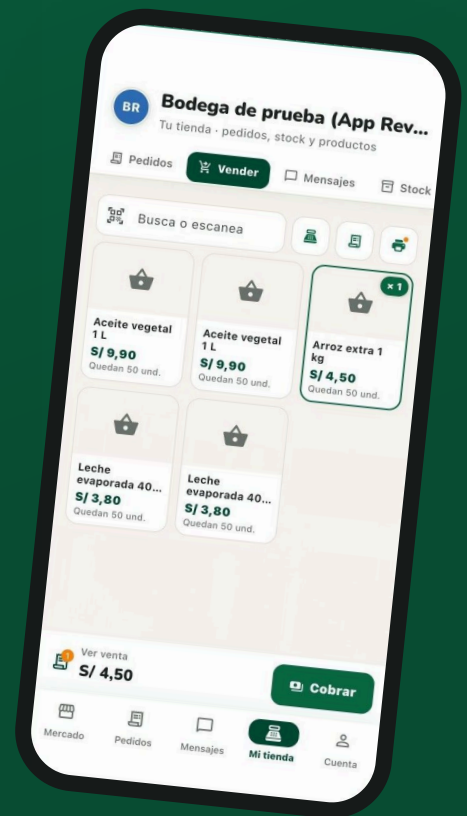
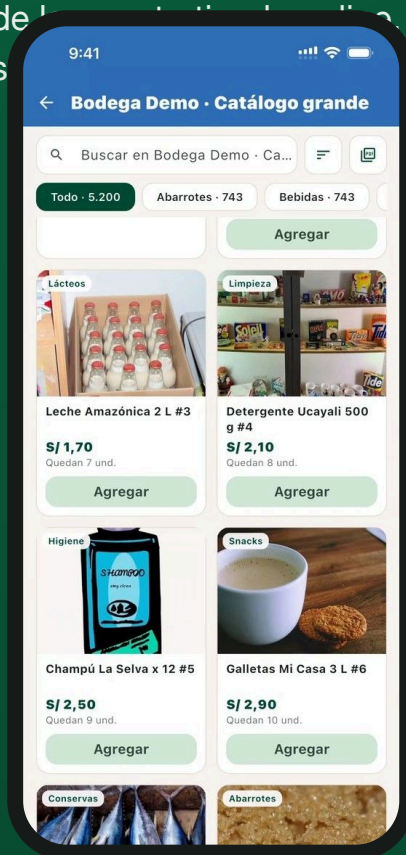


Guía del vendedor

Abre tu tienda y vende hoy



Paso a paso, con las pantallas de la app, te enseñamos a configurar tu tienda en el local y tus servicios.



- 1 Crea tu cuenta
- 2 Abre tu tienda
- 3 Sube tus productos
- 4 Configura tu tienda
- 5 Publícala
- 6 Vende por internet
- 7 Cobra en tu local
- 8 Vende servicios
- 9 Planes y ayuda

PASO 1

Crea tu cuenta

Solo necesitas tu celular y un correo. Sin contraseñas y sin comisión por tus ventas.



1 Descarga PuestoYa

Búscala como «PuestoYa» en **Google Play** o en el **App Store**. También funciona en la web: app.mipuestoya.com.

2 Elige «Quiero vender»

En «¿Qué quieres hacer en PuestoYa?» toca **Quiero vender**.

3 Escribe tu correo

Pon **Tu correo** y toca **Enviarme el código**.

4 Pon el código de 6 dígitos

Te llega a tu correo. Si no lo ves, revisa la carpeta de spam.



Pantalla «Entrar»

Otras formas de entrar



Google

«Continuar con Google»: un toque y listo.

Apple

«Continuar con Apple», en iPhone.



Celular: solo compras

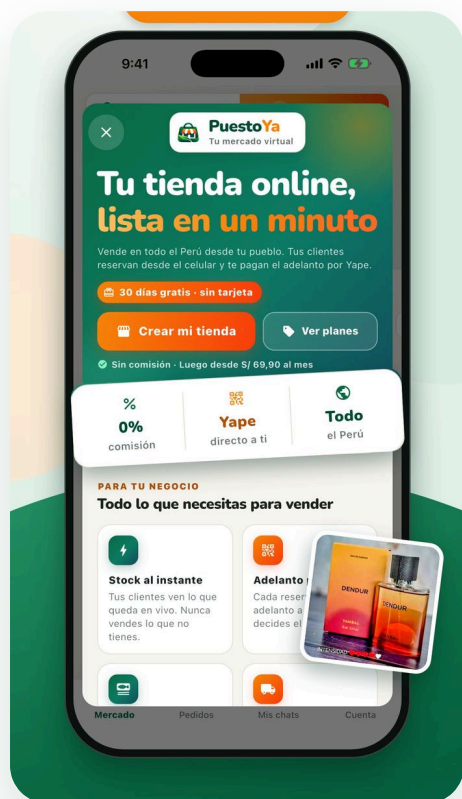
«Continuar con mi celular» es para compradores.



30 días gratis con todas las funciones, también las de los planes Plus y Pro Max. Al final eliges tu plan (paso 9).

Abre tu tienda

Responde cinco preguntas y tu tienda queda creada. Todavía nadie la ve: la publicas al final.



«Crear mi tienda»: 30 días gratis, sin tarjeta

1

Nombre de tu tienda

Como te conocen tus clientes: «Bodega Doña Rosa».

2

Tipo de negocio

Bodega, Comida, Ropa y moda, Belleza, Tecnología, Ferretería, Servicios, Eventos, Finca y más.

3

¿Qué ofreces?

Productos Servicios o Ambos

4

¿Dónde está?

Departamento y distrito o pueblo. Si quieres, el enlace de Google Maps de tu local.

5

Contacto

Tu WhatsApp y una frase de lo que vendes.



Toca **Abrir mi tienda · 30 días gratis**. Tu tienda queda guardada como **borrador**.

Tu camino hasta vender



Abre
tu tienda



Sube
tus productos



Configura
logo, Yape, entregas



Publica
al final



Vende
online y en tu local

Sube tus productos

Foto, nombre y precio. En la pestaña de productos tienes tres botones: Producto, Pack y Servicio.



1 Agrega fotos

Hasta 6 fotos y 3 videos de 60 segundos. Una buena foto vende más.

2 Producto o Pack

Un pack junta varios productos a un solo precio.

3 Nombre y descripción

Claro y corto: «Arroz Costeño 5 kg». En **Sección** lo agrupas: «Bebidas», «Ofertas».

4 Por kilo o por unidad

Cómo cobras ese producto.

5 Precio y stock

Si pones «Precio antes», sale tachado y tu oferta se nota. El stock baja solo con cada venta, online o en tu local.

«Nuevo producto»

Atajos para cargar rápido



Dictar con IA

Di «arroz a 4.50 el kilo, azúcar a 3.80...» y la app crea los productos.



Importar

Desde un Excel o CSV (hasta 1000 filas, con plantilla) o desde una web.



Variantes

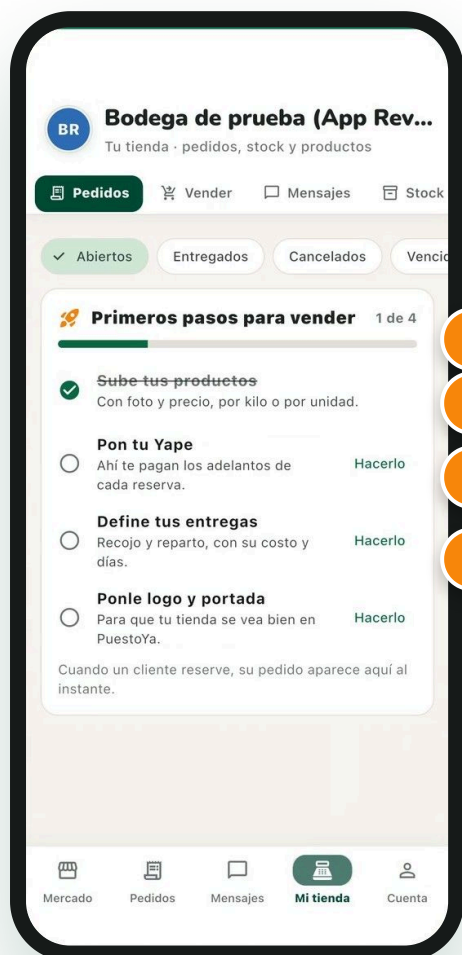
Colores o tallas, cada una con su stock, con **Agregar variante**.



¿Lo quieres esconder? Apaga «Publicado» en vez de eliminarlo: «Eliminar producto» no se puede deshacer.

Configura tu tienda

En la pestaña «Tienda» completas lo que tu cliente ve. La app te guía con «Primeros pasos para vender».



«Primeros pasos para vender»

1

Sube tus productos

Lo hiciste en el paso 3: queda con su check ✓.

2

Pon tu Yape

Ahí te pagan los adelantos de cada pedido.

3

Define tus entregas

Recojo en tienda y/o reparto, con su costo y tus zonas.

4

Pon tu logo y portada

Tu logo es **obligatorio** para publicar. La portada es la foto grande de arriba.



Horario

Cuándo atiendes



Tu color

18 colores



Descripción

Qué vendes



Videos

Hasta 6



Guarda con **Guardar cambios**.



Publica tu tienda

Cuando tus productos están subidos y todo está configurado, abre tu tienda al público.

Antes de publicar, revisa



Logo

Obligatorio



Productos

Al menos uno; mejor tus 10 más vendidos, con foto y precio



Yape

Para cobrar los adelantos



Entregas

Recojo o reparto



WhatsApp

Para que te escriban



Portada

Y una frase de lo que vendes

1

Mírala como tu cliente

Toca **Ver cómo se ve** y revisa fotos, precios y datos.

2

Publícala

Toca **Publicar mi tienda**. Desde ese momento aparece en el mercado de PuestoYa, para clientes de todo el Perú, y tu enlace funciona.

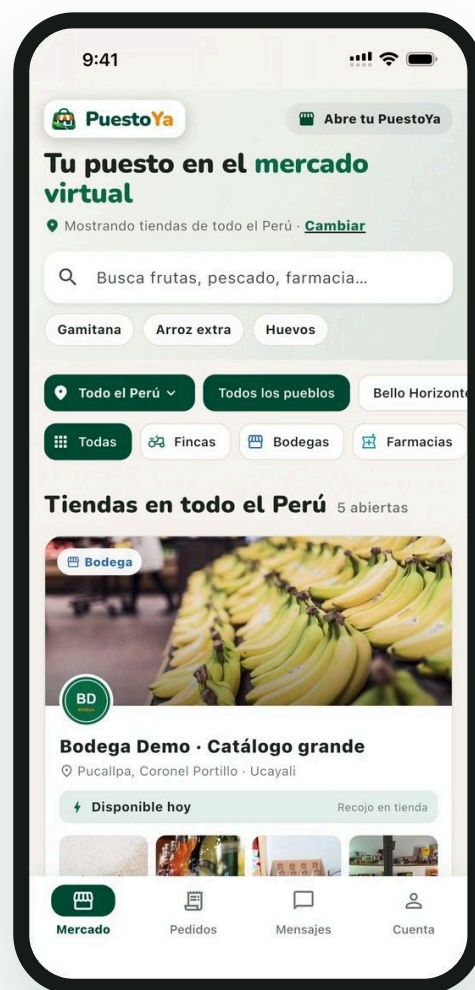
3

¿Necesitas cerrar unos días?

Usa **Pausar tienda**. No pierdes nada y la vuelves a abrir cuando quieras.



¡Listo! Ya puedes vender por internet (paso 6) y en tu local (paso 7).



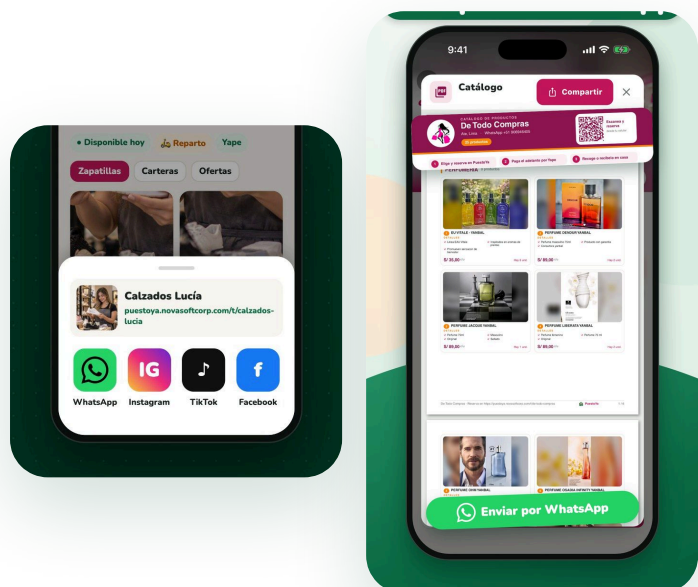
Tu tienda en «Tiendas en todo el Perú»

Vende por internet

Tu tienda tiene su propio enlace. Compártelo y tus clientes piden desde su celular, sin descargar nada.



Comparte tu tienda



1

Toca «Compartir»

Envía tu enlace por **WhatsApp**, Instagram, TikTok o Facebook, o cópialo.

2

Catálogo en PDF

Completo o de una sección, listo para mandar por WhatsApp.

3

Ponlo en tus estados

Y en tus grupos de WhatsApp: ahí están tus primeros clientes.

Así compra tu cliente



Elige

Toca «+» y luego «Pedir»



Entrega

«Te lo llevan» o «Lo recoges»



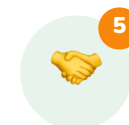
Paga

Adelanto o todo, por Yape con foto



Confirma

Revisas el Yape y preparas



Entregas

Cobras el resto y cierras

Qué haces tú con cada pedido

1

Revisa el Yape

Toca **Sí, me llegó** o **No me llegó**.

2

Ajusta si hace falta

Registrar pesos si vendes por kilo, o **Cambiar cantidades**.

3

Entrega y cobra

Toca **Entregar y cobrar**: el resto en efectivo o por Yape. Comparte o imprime el ticket.



Habla con tu cliente en «Mensajes». Con el plan Plus: notas de voz, llamadas y videollamadas.



PASO 7

Cobra en tu local

La pestaña «Vender» convierte tu celular en una caja. Usa el mismo stock que tu tienda online.



1

Abre «Vender»

En la barra de arriba de tu panel.

2

Busca o escanea

Escribe el nombre o escanea el código de barras con la cámara.

3

Toca los productos

Por kilo, pones el peso o el monto. Puedes hacer descuentos.

4

Cobra

Toca **Cobrar S/ ...**, elige el pago y el comprobante, y **Confirmar venta**.



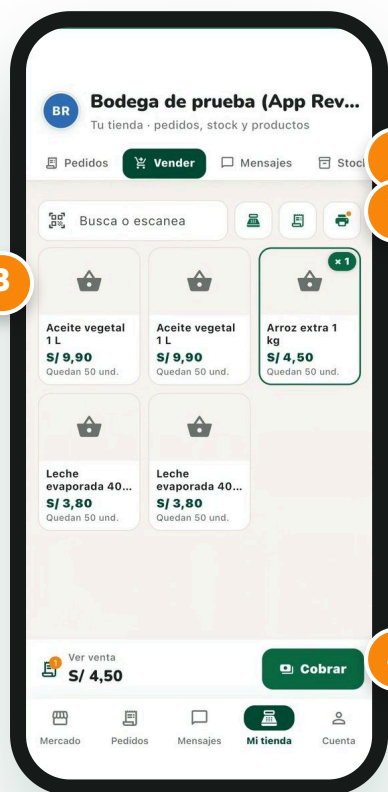
Efectivo
con vuelto



Yape / Plin



Tarjeta
o transferencia



Pestaña «Vender»

Comprobantes y caja



Nota, boleta o factura

Boleta y factura electrónicas, para la SUNAT



Ticketera

58 u 80 mm, USB o Bluetooth



Por WhatsApp

Envía el comprobante



Caja

Ventas del día por medio de pago



Punto de venta, boletas y facturas SUNAT y cobros con tarjeta son del plan **Pro Max**. En tus 30 días gratis puedes usarlos. ¿Te equivocaste? Usa **Anular venta** en «Comprobantes».

Vende servicios

¿Técnico, estilista, profesor, fotógrafo o eventos? Ofrece tus servicios, solos o junto a tus productos.



1 Crea el servicio

En productos toca **Servicio** y ponle nombre: «Instalación de cámaras».

2 Di qué incluye

Una línea por cosa en **Qué incluye**. Tu cliente lo ve como una lista con checks.

3 Elige cómo cobras

Precio fijo, por hora, por mes o a cotizar (abajo).

4 Atiende la solicitud

Tu cliente toca **Solicitar**. Si es «a cotizar», toca **Poner precio** y **Enviar precio**. Coordinen día y hora por «Mensajes».

5 Ciérralo

Al terminar el trabajo toca **Terminado** y registra cómo te pagó el resto.

Técnico Ramírez



Instalación de cámaras

A cotizar

Qué incluye

- ✓ Visita y revisión
- ✓ Instalación y cableado
- ✓ App en tu celular
- ✓ Garantía 3 meses

Solicitar

Así ve tu cliente un servicio (ejemplo)

¿Cómo cobras?



Precio fijo

«Corte de cabello S/ 20»



Por hora

Clases, asesorías



Por mes

Gimnasio, pensiones



A cotizar

Cada trabajo es distinto



Cobra un adelanto para asegurar la cita: del 10 % al 100 % por Yape antes de ir.

Planes y ayuda

Después de tus 30 días gratis eliges un plan mensual. Sin comisión por tus ventas.



Todo incluido



Básico

S/ 69.90

al mes

- Tienda visible
- Pedidos y chat
- Catálogo PDF



Plus

S/ 79.90

al mes

- Todo lo de Básico
- Llamadas y videollamadas
- Notas de voz



Pro Max

S/ 89.90

al mes

- Todo lo de Plus
- Punto de venta y ticketera
- Boletas y facturas SUNAT
- Cobro con tarjeta



Paga tu plan

En «Tienda» toca **Pagar suscripción**. Se paga con Google Play o el App Store y se renueva cada mes. ¿Cambiate de celular?

Restaurar compra.



¿Necesitas ayuda?

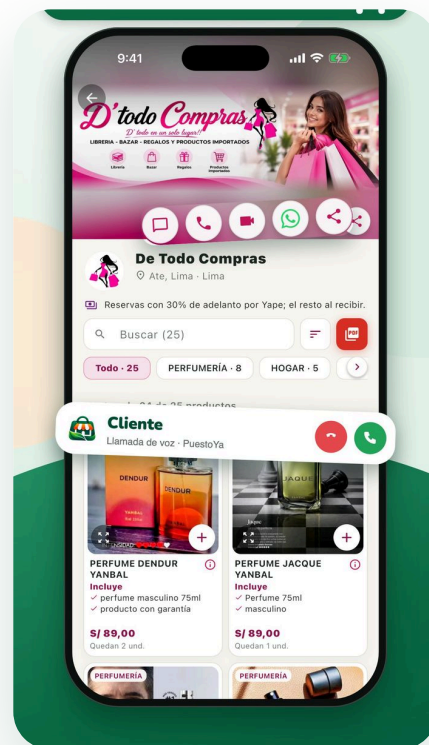
Toca **Soporte** en tu panel: escríbenos, mándanos un audio o llámanos. Te respondemos en la misma app.



Mantén la app al día

Si ves «Hay una nueva versión de PuestoYa», toca

Actualizar ahora.



Tus clientes y Soporte te llaman desde la app

Tu lista del primer día

- | | |
|---|---|
| ☐ Cuenta creada con correo, Google o Apple | ☐ Logo, portada, WhatsApp y Yape puestos |
| ☐ Tus 10 productos más vendidos, con foto | ☐ Entregas y horario definidos |
| ☐ Tienda publicada | ☐ Enlace en tus estados y grupos |

Guía actualizada al 23 de octubre de 2026. Los precios pueden cambiar; el vigente siempre aparece en la app.